

ALGEMENE VOORWAARDEN EUROPE B.V.

1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Eurolope BV;
- 1.2. Eurolope BV: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eurolope B.V., gevestigd te Vlaardingen, Nederland, en opgenomen in het handelsregister onder nummer 24264155 en / of iedere aan deze vennootschap gelieerde onderneming die de verhuurvoorwaarden op enige overeenkomst van toepassing mocht verklaren;
- 1.3. Overeenkomst: alle overeenkomsten of opdrachtbevestigingen, waaronder maar niet beperkt tot (onder)aannemingsovereenkomsten, raam- en/of deelovereenkomsten tussen Eurolope BV en Wederpartij, alsmede iedere andere opdracht die Wederpartij aan Eurolope BV verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden;
- 1.4. Partijen: Eurolope BV en Wederpartij;
- 1.5. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Eurolope BV een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan, die goederen of diensten afneemt van, geleverd krijgt van, huurt van en/of koopt bij Eurolope BV en ieder ander die een bestelling plaatst bij en in onderhandeling treedt met Eurolope BV.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Toepasselijkheid van door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen waarbij Eurolope BV als (potentieel) verkoper en/of opdrachtnemer en/of aannemer van zaken en/of diensten en/of werk(en) optreedt;
- 2.3. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Bij een volgende (potentiele) Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing;
- 2.4. Indien de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst;
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers en ondergeschikten van Eurolope BV en derden die door Eurolope BV bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken;
- 2.6. De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is leidend.

3. Aanbiedingen/tot stand komen Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes, aanbiedingen en/of prijsopgaven van Eurolope BV zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen;
- 3.2. Indien de Wederpartij een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat Eurolope BV deze schriftelijk aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt;
- 3.3. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikt personeel, vertegenwoordigers en tussenpersonen van Eurolope BV binden Eurolope BV niet, tenzij Eurolope BV deze schriftelijk aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen schriftelijke volmacht hebben. Volmachten kunnen ter inzage schriftelijk worden opgevraagd;
- 3.4. Getoonde of verstrekte tekeningen, volumes, kleuren, maten, gewichten, materialen en andere informatie in brochures, advertenties en andere (product)documentatie van Eurolope BV zijn indicatief;
- 3.5. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming door Eurolope BV is Wederpartij niet bevoegd om een reeds verstrekte opdracht of bestelling te herroepen. Bij instemming met herroeping hoeft verhuurder reeds gedane bepalingen niet terug te betalen;
- 3.6. Indien de opdrachtbevestiging afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de opdrachtbevestiging.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen zijn af magazijn, smederij, fabriek, werf, werkplaats of winkel. De prijzen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen, accijnzen en invoerrechten en exclusief verpakking;
- 4.2. De verpakking wordt berekend tegen kostprijs en wordt niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van verpakking wordt beoordeeld door Eurolope BV. Eurolope BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gehanteerde verpakking;
- 4.3. Alle prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van arbeidslonen, grondstoffen, materialen, vervoerskosten, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten, valutakoersen en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de Overeenkomst. Eurolope BV kan nadien opgetreden prijsstijgingen doorberekenen aan de Wederpartij.

5. Levering/levertijd

- 5.1. Levering en risico-overgang vinden plaats op basis van de conditie 'Ex Works' (Incoterms, laatste versie), hetgeen zal betekenen af magazijn, smederij, fabriek, werf, werkplaats of winkel, waaronder is te verstaan de plaats, van waaruit door of namens Eurolope BV wordt geleverd;
- 5.2. Alle zaken reizen voor rekening en risico van de Wederpartij, ook indien franco levering tussen Partijen is overeengekomen. De Wederpartij dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren;
- 5.3. Eventuele retourzendingen geschieden te allen tijden voor rekening en risico van de Wederpartij;
- 5.4. De door Eurolope BV opgegeven termijn voor fysieke aflevering gaat in op het moment dat alle gegevens, tekeningen, inlichtingen en informatie die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn volledig door Eurolope BV zijn ontvangen en/of ingewonnen dan wel na schriftelijke bevestiging van de opdracht door Eurolope BV;
- 5.5. Opgegeven termijn(en) voor fysieke aflevering zijn indicatief en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een afleveringstermijn levert geen grond op voor opschorting, schadevergoeding, opzegging of (gedeeltelijke) ontbinding;
- 5.6. Eurolope BV is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen;
- 5.7. De Wederpartij dient binnen 7 dagen na de terbeschikkingstelling de zaken af te nemen. Bij gebreke van in ontvangstneming is Eurolope BV bevoegd tot opslag elders op kosten van Wederpartij dan wel ontbinding van de Overeenkomst.

6. Uitvoering Overeenkomst

- 6.1. De uitvoering van de Overeenkomst door Eurolope BV dan wel door Eurolope BV ingeschakelde derden geschiedt binnen de normale werktijden van Eurolope BV.

Eurolope BV is enkel verplicht buiten deze werktijden te werken indien Partijen dit schriftelijk overeenkomen. Wederpartij is verplicht tot vergoeding van de overuren;

- 6.2. Wederpartij zorgt voor tijdige verschaffing van voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en zorgt dat Eurolope BV tijdig kan beschikken over voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen);
- 6.3. Wederpartij zorgt dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Eurolope BV behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de Overeenkomst daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient Wederpartij Eurolope BV hiervan terstond in kennis te stellen en komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van Wederpartij;
- 6.4. Eurolope BV is te allen tijden gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst;
- 6.5. Indien (medewerkers) Eurolope BV dan wel door Eurolope BV in te schakelen derden de uitvoering van de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk in een aan Wederpartij (diens risicosfeer) toebehorende omgeving verrichten, zal Wederpartij zorgdragen voor de veiligheid op de werkplek. De werkplek moet voldoen aan de normen en verplichtingen zoals genoemd in de Arbowedgeving (verzamelde term voor verschillende wetgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden);
- 6.6. Wederpartij vrijwaart Eurolope BV en vergoedt alle schade, indien Eurolope BV door medewerkers of door haar ingeschakelde derden aansprakelijk wordt gesteld op grond van artikel 7:658 BW dan wel artikel 6:171 BW of een daarmee vergelijkbare bepaling, omdat Wederpartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen op grond van dit artikel en/of wet en/of contract;
- 6.7. Eurolope BV is te allen tijde bevoegd opdrachten te weigeren waarbij het medewerkers van Eurolope BV dan wel door haar ingeschakelde derden worden blootgesteld aan de gevaren of omstandigheden strijdig met de Arbowedgeving. Eurolope BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan uit deze weigering.

7. Oplevering

- 7.1. Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de Wederpartij;
- 7.2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel compleet is, uitgevoerd en/of afgemonteerd en daarvan aan de Wederpartij mededeling is gedaan;
- 7.3. Indien enig ondergeschikt onderdeel buiten schuld van Eurolope BV niet gelijk met het gereed komen van het gehele werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden.

8. Betaling

- 8.1. Facturen van Eurolope BV dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door Eurolope BV aangegeven wijze;
- 8.2. Bij objecten met een prijs boven €50.000,-, maatwerk en aanneming van werk dient 50% van de overeengekomen prijs te worden voldaan bij bestelling, nog eens 30% bij aanvoering van de materialen op het werk dan wel levering conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en de laatste 20% bij oplevering;
- 8.3. Alle betalingen dienen te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting;
- 8.4. Ingeval van niet-tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de Wederpartij, ongeacht of Eurolope BV reeds ter zake heeft gefactureerd, terstond opeisbaar, is Wederpartij zonder ingebrekestelling direct en van rechtswege in verzuim en is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1,5% per (gedeelte van de) maand over het opeisbare bedrag. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente;
- 8.5. Alle kosten vallende op de inning van enig door de Wederpartij verschuldigd bedrag, gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de opeisbare hoofdsom met een minimum van € 136,13;
- 8.6. Betaling door of vanwege de Wederpartij strekt achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsom, ongeacht anders luidende aanwijzingen van de Wederpartij.
- 8.7. Tegen facturen kan de Wederpartij slechts bezwaar maken binnen de gestelde betalingstermijn.

9. Intellectuele eigendom en know-how

- 9.1. Alle documentatie, verkoopfolders, offertes, afbeeldingen, tekeningen, adviezen, ontwerpen etc. die door Eurolope BV aan de wederpartij worden verstrekt blijven te allen tijde eigendom van Eurolope BV. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, ongeregistreerde modelrechten, merkrechten, handelsnamen) die op voornoemde bescheiden (kunnen) rusten en/of daarin kunnen zijn vervat en/of daaraan zijn gerelateerd blijven eveneens te allen tijde bij Eurolope BV rusten. Intellectuele eigendomsrechten van Eurolope BV kunnen enkel overgaan wanneer Partijen dat schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen;
- 9.2. De Wederpartij is niet gerechtigd de in de lid 1 bedoelde bescheiden aan te wenden anders dan ten behoeve van het gebruik van de zaken waarop zij betrekking hebben. De Wederpartij zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enige andere intellectuele eigendomsrechten (doen) verwijderen of (laten) wijzigen. Iedere bevoegdheid tot gebruik vervalt in elk geval aan het eind van de looptijd van de Overeenkomst en/of bij oplevering en/of bij aflevering;
- 9.3. De Wederpartij is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan hem/haar bekend geworden gegevens van Eurolope BV te veelevooldigen en/of aan derden te openbaren, tenzij Eurolope BV hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft;
- 9.4. Indien een opdracht voor de uitvoering van een aanbidding niet aan Eurolope BV wordt gegeven, zal de aanbidding compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum van de beslissing franco aan Eurolope BV worden teruggezonden. Intellectuele eigendomsrechten van Eurolope BV kunnen enkel overgaan wanneer Partijen dat schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen;
- 9.5. Enige intellectuele eigendomsrechten rustende op en/of gerelateerd aan door Eurolope BV geleverde producten en/of diensten blijven ten allen tijde bij Eurolope BV rusten;
- 9.6. Bij overtreding van de in lid 2 en/of lid 3 en/of lid 4 gegeven verboden is de wederpartij de Wederpartij aan Eurolope BV voor iedere overtreding een boete van € 4.537,80 verschuldigd, onverminderd de overige rechten van Eurolope BV op nakoming, ontbinding, schadevergoeding etc.;

9.7. Wederpartij vrijwaart Eurorope BV voor aansprakelijkheid wegens schending van eigendomsrechten, intellectuele eigendomsrechten, of andere rechten als gevolg van gebruik van door of vanwege Wederpartij verstrekte gegevens.

10. Omvang/wijziging van aangenomen werk

10.1. Behoudens uitdrukkelijke bevestiging zijn in de overeengekomen prijs van aangenomen werken niet begrepen:

- A. Grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stucadoors-, schilders-, behangers-, herstel- of andere bouwkundige werkzaamheden van welke aard ook;
- B. De meerdere hulp van het versjouden van die delen, welke niet door Eurorope BV zelf te behandelen zijn, alsmede de kosten van de hiertoe te bezigen hijs-, hef of takelwerktuigen;

10.2. Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door opdracht van de Wederpartij, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, behoren -wanneer daaruit meerdere of minder kosten ontstaan- te worden beschouwd als meer- respectievelijk minderwerk, op voorwaarde dat Eurorope BV heeft gewaarschuwd voor noodzakelijke prijsverhoging voortvloeiend uit een door Wederpartij gewenste toevoeging of verandering in het werk, tenzij de Wederpartij die noodzakelijke prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen;

10.3. Meer- en minderwerk worden naar billijkheid verrekend met de betaling van de hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan.

11. Montage in uurloon of aangenomen montage

11.1. Montage wordt uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven.

11.2. Het met de montage belaste personeel beperkt zich tot het in de opdracht opgenomen montagewerk;

11.3. De Wederpartij dient te zorgen voor sjuwerhulp, smeer- en poetsmiddelen en benodigde verwarming en verlichting tijdens het uitvoeren van de montage;

11.4. Reparatie aan bestaand (oud) materiaal, beschermingen voor gaten, luiken, riemen etc. vloeien niet voort uit de aanvaarde verplichting tot levering, werkvaardige oplevering er/of montage, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen;

11.5. Indien de montage, door oorzaken buiten schuld van de leverancier en/of Eurorope BV niet geregeld en niet zonder onderbreking kan geschieden of op een andere wijze wordt vertraagd, is de leverancier of Eurorope BV gerechtigd de daaruit vloeiende meerdere kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen tegen het normale tarief.

12. Overmacht

12.1. Indien tijdens de uitvoering van een aangenomen werk blijkt, dat dit ten gevolge van overmacht of een tot dat moment voor Eurorope BV niet bekende omstandigheid onuitvoerbaar is dan wel niet binnen redelijke veiligheidsnormen uitvoerbaar is, dan heeft Eurorope BV het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer de uitvoering ten gevolge van overmacht nimmer mogelijk zal zijn;

12.2. De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend tussen Partijen, terwijl bovendien aan Eurorope BV vergoeding voor reeds verrichte, doch onnodig gebleken werkzaamheden en leveringen wordt gedaan, zo daartoe aanleiding bestaat. De verrekening zal in dit geval plaatsvinden binnen vier weken na het ogenblik waarop vaststond, dat het werk niet verder zou worden uitgevoerd;

12.3. Als overmacht wordt onder meer beschouwd alle onvrijwillige storingen of belemmeringen, waardoor de uitvoering van de Overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen en/of niet kunnen beschikken over voldoende gekwalificeerd personeel, uitsluitingen, oproer, zo hier te lande als in het land van uitvoering of het land van herkomst van materialen, oorlog of oorlogsgevaar hier te lande of in andere landen, verlies of beschadiging van materiaal bij transport, ziekte van onvervangbare werknemers, daaraan verwante of daarmede verband houdende buitengewone omstandigheden, zoals uit- en invoerverboden enz., gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, verbod tot levering aan de Wederpartij, opgelegd door groepen, organisatie of contractuele samenwerking, waarbij Eurorope BV is aangesloten, brand en andere ongevallen in het bedrijf, gebrek aan of storingen in middelen van vervoer, niet of niet tijdige levering van goederen door leverancier in het buitenland, stagnatie in de aanvoer uit andere landen en in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, die buiten de controle of de zeggenschap van Eurorope BV vallen.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Eurorope BV behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat Wederpartij alle prestaties voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst volledig heeft voldaan, waaronder maar niet beperkt tot betaling van de overeengekomen prijs, vorderingen voor boetes, rente, kosten, waardevermindering en andere vorderingen van Eurorope BV wegens tekortschieten van de Wederpartij in de nakoming van zodanige Overeenkomst(en);

13.2. Totdat de volledige eigendom is verkregen is Wederpartij niet gerechtigd, en is het voor Wederpartij niet mogelijk, over de betreffende goederen te beschikken en/of deze te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van derden, behoudens en voorzover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is;

13.3. Wederpartij zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig, afgescheiden en voldoende herkenbaar als zaken van Eurorope BV bewaren;

13.4. Het is de Wederpartij niet geoorloofd zich op zijn/haar retentierecht te beroepen voor wat betreft bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem/haar verschuldigde prestaties;

13.5. Vorderingen ter zake van verkoop van geheel of gedeeltelijk aan Eurorope BV toebehorende goederen of anderszins uit overtreding van het eigendomsvoorbehoud verkregen voordelen alsmede rechten terzake van een uitkering vanwege een verzekeringsovereenkomst worden op voorhand door Wederpartij tot zekerheid aan Eurorope BV gecedeerd;

13.6. Wederpartij verschaft op verzoek van Eurorope BV onmiddellijk en schriftelijk alle informatie met betrekking tot de geheel of gedeeltelijk aan Eurorope BV in eigendom toebehorende goederen, in het bijzonder over -eventuele- rechten van derden op deze goederen;

13.7. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Wederpartij de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onmiddellijk op het eigendomsvoorbehoud van Eurorope BV wijzen en Eurorope BV onmiddellijk schriftelijk van de situatie op de hoogte brengen;

13.8. Indien de Wederpartij uit of mede uit de in lid 1 bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die Eurorope BV voor zichzelf doet vormen en houdt de wederpartij deze voor Eurorope BV als eigenaar, totdat aan alle verplichtingen als in lid 1 bedoeld is voldaan;

13.9. Indien de Wederpartij in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Eurorope BV gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren, zelf voor rekening van de Wederpartij terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Wederpartij verleent Eurorope BV reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de Wederpartij in gebruik zijnde ruimte te (doen) betreden.

14. Zekerheid

14.1. Eurorope BV kan te allen tijd contante betaling, vooruitbetaling, aanbataling of zekerheid vorderen tot zekerheid van nakoming van Wederpartij's (betalings)verplichting. Indien Wederpartij ingebreke blijft om hier aan te voldoen, worden al Wederpartij 's verplichtingen terstond opeisbaar en is Eurorope BV gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verplichtingen uit de betreffende en andere Overeenkomsten met Wederpartij op te schorten, een en ander onverminderd haar overige bevoegdheden op grond van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet;

14.2. Wederpartij heeft geen recht op verrekening van enig bedrag met de waarborgsom of bankgarantie. Indien de waarborgsom of bankgarantie wordt aangesproken, zal Wederpartij op eerste verzoek van Eurorope BV overgaan tot aanzuiveren van het volledige bedrag. Eurorope BV is niet gehouden tot enige rentevergoeding over een waarborgsom;

14.3. Indien Wederpartij ingebreke blijft om aan het op grond van lid 1 gevorderde te voldoen, raakt Wederpartij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Eurorope BV is in dat geval gerechtigd haar verplichtingen uit de betreffende en andere overeenkomsten met Wederpartij op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd haar overige bevoegdheden op grond van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet. In geval van ontbinding zal Wederpartij aan Eurorope BV automatisch een boete van € 250,- verschuldigd worden. Bovendien moet Wederpartij dan alle andere kosten, door Eurorope BV gemaakt ter voorbereiding op te leveren prestaties, alsmede alle overige door Eurorope BV geleden schade vergoeden. Eurorope BV is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de Wederpartij uit welke hoofde dan ook.

14.4. Voor zover de door Wederpartij verstrekte zekerheid door Eurorope BV wordt aangesproken, kan Eurorope BV opnieuw van Wederpartij verlangen dat hij voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van haar (betalings)verplichting.

15. Reclame

15.1. De Wederpartij is verplicht bij aflevering dan wel oplevering dan wel na aftekening van de pakbon of het serviceraport onmiddellijk, of in ieder geval binnen 48 uur, de zaken te onderzoeken op kwaliteit en eventuele tekortkomingen;

15.2. Reclamaties voor zichtbare gebreken dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering dan wel oplevering schriftelijk, met redenen omkleed en onder vermelding van de datum van ontdekking, aan Eurorope BV te worden medegedeeld;

15.3. Met inachtneming van de algemene vervaltermijn uit artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden dienen reclamaties voor verborgen gebreken binnen 8 dagen nadat het betreffende gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt schriftelijk, met redenen omkleed en onder vermelding van de datum van ontdekking aan Eurorope BV te worden medegedeeld;

15.4. Indien niet binnen de termijn en met inachtneming van voornoemde vereisten wordt gereclameerd geldt de levering als onvoorwaardelijk aanvaard en wordt Wederpartij geacht afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die Wederpartij op grond van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de wet ter beschikking staan. Bewijs van tijdige reclamatie rust op Wederpartij;

15.5. Geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties in onder andere kwaliteit, hoeveelheid en kleur bieden geen grond voor reclamaties, verrekening, schadevergoeding, annulering, opzegging, ontbinding of opschorting door Wederpartij;

15.6. Goederen kunnen enkel retour worden gezonden na geldige reclamatie en schriftelijke acceptatie van de retourzending door Eurorope BV. Instructies bij de retour van Eurorope BV dienen, op straffe van verval van recht, te worden nageleefd;

15.7. Reclamaties vormen geen grond voor verrekening, schadevergoeding, annulering, opzegging, ontbinding of opschorting door Wederpartij;

15.8. Eurorope BV staat niet in voor de bijzondere geschiktheid voor een bepaald doel van de door haar geleverde zaken tenzij deze zaken door Eurorope BV zijn vervaardigd op basis van een door de Wederpartij verstrekt model waarvoor de zaak bijzondere geschiktheid dient te vertonen.

16. Vervaltermijn

16.1. Elke vordering jegens Eurorope BV vervalt door het enkele verloop van 6 maanden, welke termijn aanvangt op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot gebreken, beschadiging, waardevermindering of verlies van goederen aan op de dag volgende op die waarop de goederen zijn geleverd zoals bedoeld in Artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, dan wel, indien geen levering heeft plaatsgevonden de dag waarop de goederen hadden moeten worden geleverd;

16.2. Alle vorderingen jegens Eurorope BV verjaren door het enkele verloop van 12 maanden, behoudens voor zover de toepasselijkheid van enige dwingendrechtelijke bepaling een langere verjaringstermijn voorschrijft, in welk geval die dwingendrechtelijke verjaringstermijn geldt.

17. Garantie

17.1. Eurorope BV verleent slechts de garantie welke de leverancier van Eurorope BV op zich neemt. Verdere garanties kunnen slechts op Eurorope BV rusten wanneer daarvan blijkt uit een door Eurorope BV afgegeven schriftelijke verklaring en zijn te allen tijden beperkt tot materiaal- en fabricagefouten bij gebruik onder normale omstandigheden tot zes maanden na aflevering;

17.2. De aansprakelijkheid uit hoofde van de onder artikel 17.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde garantie is beperkt tot (kosten van) vervanging;

17.3. Een beroep op een garantie dient schriftelijk te worden gedaan en dient te voldoen aan artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

18. Ontbinding en bevrijding

- 18.1. Indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem/haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede ingeval van conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de Wederpartij, een aanbod of overeenkomst ten aanzien van een buitengerechtigde schuldenregeling met de wederpartij, faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling van de wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Eurorope BV te harer keuze en zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten;
- 18.2. Indien de behoorlijke nakoming door Eurorope BV ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Eurorope BV komen, waaronder de omstandigheden in volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Eurorope BV het recht te harer keuze, haar prestatie op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Indien Eurorope BV alsdan reeds een gedeelte van de prestatie heeft verricht, zal de Wederpartij een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn;
- 18.3. Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Eurorope BV komen zijn: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Eurorope BV bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de Wederpartij van een of meer rechten ter zake van een tekortkoming van de Wederpartij in de nakoming van een tussen de Wederpartij en die derde met betrekking tot de door Eurorope BV geleverde zaken gesloten overeenkomst; werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.

19. Annulering of ontbinding door Wederpartij

- 19.1. Behoudens schriftelijke instemming door Eurorope BV of ontbinding door de rechter op grond van artikel 7:756 lid 1 BW, kunnen eenmaal door Eurorope BV bevestigde opdrachten en Overeenkomsten kunnen niet door Wederpartij worden geannuleerd of ontbonden;
- 19.2. Bij geldige annulering of ontbinding zoals bedoeld in artikel 19.1 van deze Algemene Voorwaarden is Wederpartij een vergoeding van 30 % van de overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij de gemaakte kosten plus winstderving dit bedrag te boven gaan, in welk geval de werkelijke kosten verschuldigd zijn. Gemaakte kosten omvatten onder andere al dan niet op termijn ingekochte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt, tegen de door Eurorope BV betaalde prijs, inclusief loonkosten;
- 19.3. Alle aanspraken of rechten van Wederpartij terzake van het reeds door Eurorope BV gepresteerde vervallen in geval van annulering of ontbinding;
- 19.4. In geval van annulering of ontbinding vrijwaart Wederpartij Eurorope BV tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering ontbinding.

20. Aansprakelijkheid

- 20.1. Behoudens door Wederpartij te bewijzen opzet of bewuste roekeloosheid van Eurorope BV of tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevenden is iedere aansprakelijkheid van Eurorope BV, anders dan aanspraken op grond van artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden uitgesloten;
- 20.2. Indien en voor zover op Eurorope BV enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijden beperkt tot het bedrag waarvoor Eurorope BV verzekerd is en dat onder de desbetreffende verzekering wordt uitgekeerd door de verzekeraar;
- 20.3. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder de verzekering valt is de aansprakelijkheid van Eurorope BV te allen tijde beperkt tot 30% van de (deel)factuurwaarde van de betreffende levering, excl. BTW, met een maximum van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) in totaal per kalenderjaar;
- 20.4. Eurorope BV is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, reputatieschade en milieuschade of vorderingen voor de (niet)naleving van sociale verzekeringswetten en belastingwetten door Wederpartij en/of door Wederpartij ingeschakelde derden. Tevens is Eurorope BV in geen geval aansprakelijk voor schade en/of boete(s) ten gevolge van het (doen) exporteren van de goederen door Wederpartij of derden, in het bijzonder niet indien de goederen niet voldoen aan de wettelijke en andere normen van het land waarnaar wordt geëxporteerd;
- 20.5. Eurorope BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijk op het verstrekken van adviezen gerichte overeenkomst aan ten grondslag ligt;
- 20.6. Eurorope BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door of vanwege Wederpartij met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst verstrekte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, aanwijzingen, materialen e.d.. Eurorope BV behoeft deze informatie niet op juistheid te controleren;
- 20.7. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Eurorope BV ingevolge dwingend rechtelijke bepalingen;
- 20.8. Wederpartij is jegens Eurorope BV aansprakelijk voor alle schade van Eurorope BV, tenzij Wederpartij bewijst, dat deze schade hem, zijn personeel en de (overige) personen, waarvoor Wederpartij aansprakelijk is, niet is toe te rekenen.

21. Productaansprakelijkheid

- 21.1. Wederpartij vrijwaart Eurorope BV voor alle aanspraken van derden op grond van productenaansprakelijkheid als gevolg van een (gesteld) gebrek in een product dat door Wederpartij aan een derde is geleverd en dat (mede) bestaat uit door Eurorope BV geleverde producten en/of materialen of een door haar gemaakt ontwerp;
- 21.2. Wederpartij is gehouden om binnen 3 dagen nadat Wederpartij is aangesproken op grond van de wettelijke regeling van productaansprakelijkheid Eurorope BV hiervan op de hoogte te stellen. Waar mogelijk zal Eurorope BV medewerking verlenen aan de afhandeling van de aansprakelijkheidstelling.

22. Vrijwaring

- 22.1. De Wederpartij zal Eurorope BV vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd, ter zake van schade, kosten en/of verlies, welke voor deze derde in verband met de door Eurorope BV geleverde zaken, verrichte werkzaamheden, verleend advies of door het gebruik van toegezonden tekeningen, monsters, modellen en modelplaten mocht ontstaan.

23. Verhuur

- 23.1. Indien en voorzover sprake een huurovereenkomst van gereedschap, machines en apparatuur anderszins waarbij Eurorope BV optreedt als verhuurder, zijn in aanvulling op de onderhavige Algemene Voorwaarden ook de Algemene

Verhuurvoorwaarden van Eurorope B.V. / Safe Lifting Europe B.V. van toepassing. In geval van strijd tussen met de Algemene Verhuurvoorwaarden van Eurorope BV en deze Algemene Voorwaarden prevaleren de Algemene Verhuurvoorwaarden.

24. Toepasselijk recht/bevoegd rechter

- 24.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Eurorope BV en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken 1980 (Weens koopverdrag);
- 24.2. Alle geschillen tussen Wederpartij en Eurorope BV worden exclusief beslecht door de Rechtbank Rotterdam in Nederland. Deze jurisdictiekeuze is exclusief, tenzij dat verboden is door dwingend rechtelijke bepalingen of Verdragen;
- 24.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. De in de Nederlandse taal opgestelde Algemene Voorwaarden hebben altijd gelding boven de in de Engelse taal opgestelde Algemene Voorwaarden.

25. Nietigheid

- 25.1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden of gedeelte daarvan geen beroep kan worden gedaan, komt aan (het gedeelte van) die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

NB: Dit document is een (elektronische) reproductie van de originele Algemene Voorwaarden zoals die gesteld en gedeponeerd zijn door Eurorope BV bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Fouten voorbehouden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tevens kan dit document geen verplichtingen voor Eurorope BV in het leven roepen. Een officieel, gedrukt exemplaar is beschikbaar op aanvraag.

